



P.B.K.

شرکت مهندسين مشاور

پويندگان بهبود كيفيت (سهامي خاص)

دارای تایید صلاحیت از سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور و موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران

شرح خدمات مشاوره مراقبتی سیستم مدیریت کیفیت ISO9001(2000)

ضرورت موضوع :

بدون شک از خصوصیات یک سیستم مدیریت کیفیت ایده آل در سازمانها و بنگاههای اقتصادی ، پویا بودن ، بروز بودن چرخش کارها و فرآیند ها براساس سیستم مدیریت کیفیت می باشد. این موضوع بدون مراقبت دائمی از عملکرد سیستم مدیریت کیفیت ، درونداد ها و برونداد ها و اطلاعات و اقدامات اصلاحی و پیشگیرانه مورد نیاز امکانپذیر نمی باشد. بروز بودن سیستم مدیریت کیفیت ISO9001(2000) در سازمان علاوه بر کمک به ارتقای شاخص های بهبود در سازمان ، باعث می گردد تا داده های مورد نیاز برای استقرار سیستم های مدیریتی دیگر در سازمان شکل گرفته و باعث تعالی سازمانی گردد .

شرح خدمات :

۱. برنامه ریزی بازنگری مدیریت سالانه و پیگیری تشکیل آن
۲. برنامه ریزی ممیزی داخلی سالانه و نظارت بر اجرای آن
۳. پیگیری اجرای اثربخش اقدامات اصلاحی
۴. پیگیری اجرای اثربخش اقدامات پیشگیرانه
۵. پیگیری و نظارت بر رفع عدم انطباق های ممیزی های داخلی
۶. بررسی و اقدام لازم برای اصلاح و کنترل مستندات
۷. نظارت بر تحت کنترل بودن سوابق کیفیت در واحد ها
۸. راهنمایی و کمک برای طرحریزی اهداف کیفیتی سالانه
۹. همکاری در تعیین نیاز سنجی آموزش های سیستمی
۱۰. پیگیری تدوین برنامه آموزشی سالانه کارکنان سازمان
۱۱. حصول اطمینان از اجرای آموزش ها و اندازه گیری اثربخشی آنها
۱۲. همکاری در اندازه گیری سطح رضایت مشتریان و تحلیل نتایج حاصله
۱۳. پیگیری اجرای پایش و اندازه گیری اثربخشی فرایندها
۱۴. برنامه ریزی و همراهی سازمان در ممیزی های خارجی سیستم
۱۵. پیگیری و نظارت بر رفع عدم انطباق های ممیزی های خارجی