



پرسشنامه سازمانی

الف (مشخصات کلی سازمان

نام کامل شرکت / سازمان :	
مدیر :	
تلفن سازمان :	تلفن مستقیم مدیر :
نشانی سازمان :	
مدیر امور اداری :	
شرح کلی از فعالیتهای / سازمان :	
فاکس سازمان :	

ب (اطلاعات مرتبط با خدمات مشاوره ای در خواستی

۱- آیا محصولات یا خدمات خود را مطابق با استاندارد خاصی تولید می کنید؟ (در صورت مثبت بودن لطفاً نوع استاندارد را مشخص نمایید)	بله	خیر
۲- آیا سازمان دارای استاندارد یا مدل خاص کیفیت می باشد؟ (در صورت مثبت بودن لطفاً را مشخص نمایید)	بله	خیر
۳- سازمان متقاضی استقرار کدامیک از سیستم های مدیریت زیر است	- سیستم مدیریت کیفیت (ISO9001(2000)	- سیستم ایمنی مواد غذایی HACCP
	- سیستم مدیریت زیست محیطی ISO14000	- سیستم مدیریت کیفیت جامع TQM
	- سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی OHSAS	- سیستم مدیریت آزمایشگاهی ISO/IEC 17025
	- مستند سازی فرایندها و روش های کاری	- سایر (نام ببرید)
۴- سازمان متقاضی استقرار کدامیک از تکنیک های مدیریتی زیر است؟	- کنترل کیفیت آماری (SPC)	- ساماندهی محیط کار بر اساس مدیریت ژاپنی 5S
	- کارت ارزیابی متوازن	- سیستم پیشنهادات ESS
	- مدیریت منابع انسانی	- تعالی سازمانی EFQM
		سایر (نام ببرید)
۵- حوزه ای از فعالیتهای سازمان خود را که مایلید برای آنها استانداردها و یا تکنیک های فوق را پیاده نمایید ، مشخص کنید؟	کل سازمان	قسمتی از سازمان (با درج مشخصات)
۶- هدف مدیریت از اجرای این سیستم چیست؟	الزامات سازمانی	بهبود عملکرد سازمان
	توجه به اصل بهبود مستمر	افزایش توان رقابتی در مقایسه با سایر رقبا
	افزایش صادرات	احترام به نیازها و خواسته های مشتریان
	افزایش سهم حضور در بازار	سایر (مشخص کنید)
۷- آیا تا به حال در سطح سازمان ، آموزش خاصی در زمینه استانداردهای مورد نظر ارائه شده است؟(در صورت مثبت بودن پاسخ لطفاً نوع آموزشها را مشخص فرمایید)		



ج) اطلاعات پرسنی و سازمانی

- ۱- آیا چارت سازمانی مدون و به روز است؟ لطفاً نسخه ای از Top-Chart اصلی شرکت را به همراه این فرم برای شرکت مهندسين مشاور پويندگان بهبود كيفيت ارسال نماييد.
- بله
خیر
- ۲- آیا شرح شغل و شرایط احراز کارکنان مدون و به روز است؟
- بله
خیر
- ۳- لطفاً در قسمت زیر سطوح شغلی و سطوح تحصیلی کارکنان سازمان را مشخص نمایید.

تعداد	سطوح تحصیلی	تعداد	سطوح شغلی
	۱- دکتری		۱- مدیران و روسا
	۲- فوق لیسانس		۲- مهندسين و کارشناسان
	۳- لیسانس		۳- سرپرستان
	۴- فوق دیپلم		۴- کارمندان
	۵- دیپلم		
	۶- سیکل و پایین تر		

د) اطلاعات سیستمی سازمان

- ۱- آیا سازمان زیر مجموعه نهاد یا سازمان دیگری می باشد؟ (در صورت مثبت بودن پاسخ لطفاً نام آن را مشخص فرمایید)
- بله
خیر
- ۲- آیا شرکت دارای سیستم پیشنهادات کارکنان می باشد؟ (در صورت مثبت بودن پاسخ لطفاً نحوه ارائه سیستم را ذکر کنید)
- بله
خیر
- ۴- آیا سیستم خاصی جهت پاسخگویی به شکایات مشتریان وجود دارد؟ (در صورت مثبت بودن پاسخ موارد را توضیح دهید)
- بله
خیر

۱- شرکت مهندسين مشاور پويندگان بهبود كيفيت رعایت محرمانه بودن اطلاعات فوق و اطلاعات ارسالی ضمیمه این پرسشنامه را تضمین می کند.

۲- آرایه خدمات مطلوب از سوی پويندگان بهبود كيفيت و تنظیم قرارداد پیشنهادی این شرکت ، منوط به تکمیل دقیق و ارسال این پرسشنامه است.

شرکت پويندگان بهبود كيفيت